ACTA No. 587		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MERAMIENTO DE LOS APRENDICES DE ALFONSO JARAMILLO SEDE LA VILLA FICHA No. 1849473, EN LA COMPETENCIA DE FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Pereira 14 de julio de 2020	**HORA INICIO: 10: 00 Am**	**HORA FIN: 11 : 00 Am**
LUGAR: SESIÓN MEET	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** COMERCIO Y SERVICIOS - Risaralda	

TEMA (S):

1. Aprendices que no hay cumplido hasta la fecha con la competencia FACILITAR SERVICIO AL CLIENTE SENA
2. Listar a los aprendices que no han aprobado hasta la fecha
3. Establecer fecha para dar cumplimiento a las actividades de FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE como estrategia de plan de mejoramiento
4. Actividades por desarrollar para cumplir con la FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE
5. Aprendices que a la fecha no han cumplido de forma satisfactoria con las actividades del profesor Alexander Quintero (Docente del a IE Alfonso Jaramillo)

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Evaluar los Aprendices que aún no hay aprobado la competencia de FACILITAR SERVICIO AL CLIENTE para el cumplimiento de la misma durante un plazo establecidos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Se socializa mediante la sesión Meet y por medio de la plataforma Classroom los aprendices que no han aprobado hasta la fecha con las actividades planteadas y con la evaluación de conocimiento en la competencia de FACILITAR SERVICIO AL CLIENTE.
2. El siguiente es el listado de los aprendices que aún no han aprobado la competencia FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE.

   Es importante que con anterioridad se les ha realizado llamado de atención y motivado a los aprendices para la entrega de las actividades:

Tipo	Documento	Nombre	Apellido
TI	1089002944	JOSE DANIEL	PAREDES QUIÑONES
TI	1004681689	JEISON ALEJANDRO	VINASCO RESTREPO
TI	1004755220	MIGUEL ANGEL	GALEANO OROZCO
TI	1004686798	JOHN JANIER	GALVIS GAÑAN
TI	1004734305	JUAN CAMILO	QUIROGA JIMENEZ

3. Por motivo de la pandemia actual no se añadirán actividades como estrategia de plan de mejoramiento, sino que se les asignara una fecha límite para la entrega de las actividades de FACILITAR SERVICIO AL CLIENTE

Los aprendices que aún no han aprobado se les ha motivado en la continuación del técnico pero

no se ha podido lograr con éxito un avance en la formación SENA

Los demás aprendices se les da aprobado en la competencia.

El siguiente es el listado de los aprendices aprobado en FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE y sus juicios evaluativos están emitidos en la plataforma SENA SOFIA PLUS

No.	TIPO	DOCUMENTO	NOMBRES	APELLIDOS
1	TI	1004778706	ESTEFANIA	MONCADA VALENCIA
2	TI	1089096322	ESTEFANIA	CALDERON CARMONA
3	TI	1004669400	ISABEL CRISTINA	AGUDELO CARDONA
4	TI	1004672063	JAHAIRA ADORACION	ORTIZ NIASSA
5	TI	1004779723	JOHANY STIVEN	VARGAS MARIN
6	TI	1004718711	MANUELA	LOPEZ AYALA
7	TI	1004778446	MARIA ALEJANDRA	FERNANDEZ MARIN
8	TI	1004671930	MARIANA	LOPEZ COSSIO
9	TI	1004736583	MARIANA	ROLDAN ARIAS
10	TI	1013336896	MELANY	GALLO RUA
11	TI	1006433801	MICHELL	ORTIZ RODRIGUEZ
12	TI	1003970646	SANTIAGO	PEREA TORO
13	TI	1000833756	SARITA	RAMIREZ LOPEZ
14	TI	1003970647	SEBASTIAN	PEREA TORO
15	TI	1004736344	SERGIO ESTEBAN	LONDOÑO FRANCO
16	TI	1002730821	YULIANA ANDREA	TAMAYO REYES

4. ACTIVIDADES DE LA GUIA DE APRENDIZAJE PENDIENTES PARA LA APROBACION DE FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE:

TIPO	# DOCUMENTO	NOMBRES	APELLIDOS	TAREA 1 Servicio al Cliente entrega	TAREA 2 FORO PRIMERA IMPRESIÓN	TAREA 3 Identificación del Cliente	TAREA 4 Vocación de servicio	TAREA 5 Audio promocionando un servicio	TAREA 6 Tratar al Cliente	TAREA 7 Pasos para la Venta Telefónica
TI	1004686798	JOHN JANIER	GALVIS GAÑAN				100			
TI	1004734305	JUAN CAMILO	QUIROGA JIMENEZ	100	100		100		90	
TI	1004755220	MIGUEL ANGEL	GALEANO OROZCO	100	100	90	90		90	
TI	1089002944	JOSE DANIEL	PAREDES QUIÑONES	100	100	65	90		100	
TI	1004681689	JEISON ALEJANDRO	VINASCO RESTREPO	70		85	85			

Las actividades se encuentran en la plataforma CLASSROOM código: 4ak4yb6

5. **Aprendices que a la fecha no han cumplido de forma satisfactoria con las actividades del profesor Alexander Quintero (Docente del a IE Alfonso Jaramillo)**

Tipo	Documento	Nombre	Apellido
TI	1089002944	JOSE DANIEL	PAREDES QUIÑONES
TI	1004681689	JEISON ALEJANDRO	VINASCO RESTREPO
TI	1004755220	MIGUEL ANGEL	GALEANO OROZCO
TI	1004686798	JOHN JANIER	GALVIS GAÑAN
TI	1004734305	JUAN CAMILO	QUIROGA JIMENEZ
TI	1004778446	MARIA ALEJANDRA	FERNANDEZ MARIN
TI	1004736344	SERGIO ESTEBAN	LONDOÑO FRANCO
TI	1004778706	ESTEFANIA	MONCADA VALENCIA
TI	1004736583	MARIANA	ROLDAN ARIAS
TI	1002730821	YULIANA ANDREA	TAMAYO REYES

CONCLUSIONES

Se les dará plazo a los Aprendices para presentar las actividades durante el año 2020, pero se seguirán dejando actividades de nuevas competencias y deberán también atender a estas durante el año para poder seguir con el TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA.

Se realizará reunión con los Padres de Familia de los Aprendices con estos pendientes con el fin de evaluar la situación.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Cumplir con las actividades pendientes de FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE	APRENDICES AUN NO APROBADOS EN FACILITAR SERVICIO AL CLIENTE	Julio 30 de 2020